

致广大用户春节期间安全用水的一封信

尊敬的供排水用户：

临近春节，根据气象信息，14日开始我市将迎来又一次强降温、雨雪天气，届时部分地区将伴有冰冻情况，为确保供排水工作的正常运行，保证您度过一个愉快、祥和、安全的新春佳节，方洋水务再次呼吁广大供排水用户：请对您产权所属的表后供排水设施做好自检和防冻保暖工作，以免水表、水管破裂漏水，给您带来不必要的麻烦。

近几月抄表数据显示，个别用户出现水量异常增长现象，我公司抄表人员对接后发现多为用户内部供水设施冻坏所致，请广大用户再次自检表后供排水设施，确保防冻保暖工作落实到位，同时降温期间定期关注用水及排水情况，对已冻坏的内部供排水设施及时修复到位。您可参考我公司为您准备的《供水设施防寒保暖小贴士》：

一是可使用干燥的棉麻织物等对裸露在外的供水设施进行包裹；

二是对于长期不使用的水表，要及时关闭表后阀门，对内部管道进行排空防冻；

三是对于已冻住的供水设施，可用热毛巾敷住，再用热水冲淋化冻；

四是如遇到外部管道破裂、大面积漏水等情况，请及时拨打客户服务热线0518-86080000，我们将24小时竭诚为您服务！

最后，感谢广大供排水用户一直以来对方洋水务工作的大力支持与配合，在今后的岁月里，我们将继续为您提供高效、优质的供排水服务。在此方洋水务给您拜个早年，预祝您和您的家人佳节愉快，阖家欢乐，身体健康，万事如意！预祝您的企业蓬勃发展，日上一日，生意兴隆，财源广进！

江苏方洋水务有限公司

2023年1月12日