

教您几招解决智能卡水表充值常见问题

导语

随着新区智能卡式水表的普及，部分年长用户在使用过程中会因充值或刷卡不成功导致无法正常用水、寻求热线帮助的情况。小编根据用户反馈的充值机常见使用问题进行了汇总，快来看看你有没有遇到以下这些情况吧~



一 充值机触摸屏无反应

遇到这种情况可能是屏幕上异物所致，需要用户帮忙擦拭后才可恢复使用。如果擦拭后点击仍无反应，您可使用充值机配置的鼠标操作点击进行充值。



二 充值机屏幕黑屏

可能是由于断电造成，可直接找到充值机背面开关将充值机重启，如果重启后充值机仍然黑屏，请查看机箱后电源线插头是否有脱落，如果是插头脱落导致，重新插紧插头即可恢复使用。(图片中橘色圆圈内黑色按钮为开关键)



三 充值机界面提示“未充卡”

充值水卡时，充值机界面提示“缴费记录生成失败：上次充值记录未充卡，请到缴费查询页面进行充卡”

1 “

第一种可能性是您微信支付完成，点击“充卡”操作后，系统正将您缴的费用充至水卡中，您却过早将水卡取离感应区所致。遇此情况用户无法自行解决，需拨打0518-86080000进行人工干预。正确的充值步骤为：当您微信支付完成后，点击“充卡”，系统将费用充入水卡，此过程需10-20秒，完成后屏幕会显示“充卡成功”，在此之前，请一定不要将水卡取离感应区。

2 “

第二种可能性是用户微信支付后将水卡取离，未点击“充卡”操作，缴费的金额并未充值到水卡中。此时，用户只要将水卡放回感应区，点击“缴费查询”按钮后找到充值记录，在充值记录里找到“未充卡”那条，进行补充卡即可。切记，系统正在进行“充卡”操作时，在屏幕显示“充卡成功”之前您不可将水卡取离，否则将出现上一个充值故障。



四 微信充值后无“充卡”提示

充值机生成的支付二维码有效时间为30秒，请务必在30秒内进行扫码付款，如果您在二维码失效后才进行付款，智能卡系统将无法读取您的充值信息，后续将无法进行充卡等操作。解决途径：我公司的入账记录隔日即可查到，请您截图保留微信充值记录，拨打0518-86080000寻求帮助。



五 在充值机充值后家里还是没水怎么办

微信缴费成功了，水卡也显示充值成功了，您还需带着水卡至您家水表侧面的感应区进行刷卡入表，10秒左右水表屏幕会更新显示您的水费余额。(请注意观察水表显示屏，如10秒左右没有显示，请您将水卡上下晃动一下)完成此步操作，方可正常用水。



六 充值机界面提示“卡校验错”

此类错误一般是用户使用此卡刷错水表，导致水卡消磁，无法正常使用。用户无法自行解决，需拨打0518-86080000进行人工干预。避免方法：用户可在水表卡上自行贴上大大的标签便记忆，不可用此卡刷电表、热水表、燃气表、电梯、别人家的水表等。

七 充值机界面提示“未知卡”

充值水卡时，充值机界面提示“未知卡”，证明此卡遭遇损坏，需至政务服务大厅进行换卡。

八 其他系统维护问题

如果以上几种情况均不属于您遇到的充值问题，您可能遇到屏幕显示乱码，网络连接断开，也有可能遇到系统正在升级维护，暂时无法充值，不用担心，您随时可拨打0518-86080000寻求帮助。

九 充值机提示“退款失败”

水卡一旦充值成功将无法进行退款，请根据您的用水需求酌情充值。

十 充值机提示“退款成功”

阅读完本文后，您是否能够解决平时遇到的充值问题啦，智能卡表系统虽然智能，但是如果操作出现小故障也会让其“发脾气”，请广大用户一定参考本充值机旁放置的《智能水表自助充值机充值及水表激活步骤》，正确操作，安心用水。